



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

Il Direttore di Dipartimento

Prof. Gaetano Serviddio

Direzione Ricerca, Alta Formazione, Internazionalizzazione e Terza Missione

Dott. Tommaso Campagna

Area Amministrazione, Contabilità, Ricerca e Coordinamento del Centro di Simulazione Avanzata

Dott.ssa Manuela del Prete

Servizio Amministrazione

Dott. Matteo Nuzziello

Oggetto: *Codice CIG: BBAD9071C0 – Autorizzazione alla spesa con affidamento diretto per la fornitura di n. 1 licenze annuale del software Qualtrics (Qualtrics - CoreXM Use - Case Academic Research per le esigenze del Dottorato di ricerca in “Medical Humanities and Welfare Policies”– Trattativa diretta Mepa n. 6290601*

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

VISTI

l’art. 32, co. 2, lettera h) dello Statuto dell’Università di Foggia che attribuisce al Direttore di Dipartimento tutte le altre competenze attribuitegli dalla normativa vigente;

il Regolamento di Ateneo per l’Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;
il Regolamento di Funzionamento del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche;

il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici);

VISTI

in particolare, l’art. 50, comma 1, lettera a) e lettera b) che disciplina gli affidamenti diretti per gli appalti di importo pari o inferiore ad € 150.000,00 per i lavori e ad € 140.000,00 per i servizi e le forniture;

l’allegato II.1 al d.lgs. n. 36/2023 “Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea”;

l’art. 17, comma 2, del d. lgs. n. 36/2023 a mente del quale, per gli affidamenti diretti, l’atto di avvio della procedura individua l’oggetto, l’importo e il contraente unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

l’art. 3 della legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

il D. Lgs. 33/2013, in materia di Amministrazione trasparente;

PREMESSO

che la prof.ssa Fiammetta Fanizza, docente di prima fascia per il S.S.D. GSPS-08/B Sociologia dell’ambiente e del territorio, ha fatto pervenire una richiesta finalizzata all’acquisto di una licenza annuale del software Qualtrics (Qualtrics



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

- CoreXM Use - Case Academic Research – 5 utenti), per supportare le attività previste dal Dottorato di ricerca in “Medical Humanities and Welfare Policies”, sui cui graveranno i relativi costi;

PRESO ATTO

della necessità di disporre di una piattaforma software professionale dedicata alla progettazione, somministrazione e gestione di interviste e questionari di ricerca che garantisca:

- Elevata qualità della presentazione: un’interfaccia utente (UI) curata e istituzionale, fondamentale per assicurare alti tassi di partecipazione e ridurre i bias di risposta in contesti multiculturali e comunitari;
- Funzionalità analitiche avanzate: strumenti integrati di segmentazione e clusterizzazione dei dati raccolti, indispensabili per intercettare i fabbisogni specifici di aree marginali e gruppi vulnerabili, supportando così studi accademici di alto rigore scientifico;
- Affidabilità e scalabilità: la capacità di gestire flussi di lavoro complessi e un volume significativo di risposte (fino a 12.500 annue per 5 utenti), garantendo al contempo la piena conformità alle normative sulla protezione dei dati (GDPR).

CONSIDERATO

che la piattaforma Qualtrics CoreXM è risultata l’unica soluzione tecnologica in grado di soddisfare pienamente i requisiti metodologici e analitici sopra descritti, assicurando standard qualitativi non raggiungibili attraverso software di indagine di tipo generalista o gratuito;

che il citato software presenta caratteristiche coerenti con il fabbisogno dell’Amministrazione, in quanto offre una piattaforma integrata per raccolta, gestione, analisi e visualizzazione dei dati di ricerca, con funzioni di collaborazione, integrazione con sistemi esterni, gestione dei permessi, dashboard e strumenti avanzati di analisi.

che, la piattaforma verrà utilizzata da 5 utenti per la gestione di circa 12.500 risposte annue, supportando i dottorandi nella creazione di un "ecosistema salute e benessere" basato su sistemi innovativi di intelligenza collettiva;

che l’acquisizione di tale tecnologia è dunque condizione imprescindibile per garantire il rigore metodologico, la sostenibilità delle attività di ricerca e il trasferimento tecnologico verso la Pubblica Amministrazione e il Terzo Settore;

DATO ATTO

che è stata acquisita dichiarazione formale della ditta Qualtrics LLC, Tax ID (EIN): 45-4964116 con sede in 333 W River Park Drive, Provo, UT 84604, (USA), nella quale si attesta che la società è “the sole provider” della piattaforma di ricerca e insight disponibile su qualtrics.com. Tale dichiarazione evidenzia, inoltre, una combinazione specifica di tecnologia e funzionalità riconducibile esclusivamente alla piattaforma Qualtrics;

che sono stati acquisiti due preventivi annuali alternativi, entrambi riferiti al medesimo prodotto “CoreXM Use-Case Academic Research” ma differenziati per capienza d’uso:

- Opzione A: 5 utenti / 12.500 risposte – importo EUR 5.113,80;



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

• Opzione B: 10 utenti / 25.000 risposte – importo EUR 6.818,40;
che entrambi i preventivi hanno durata di 12 mesi e sono riferiti a uso accademico di ricerca. I due scenari economici consentono di apprezzare la congruità dell'offerta rispetto a due differenti dimensionamenti del fabbisogno, lasciando alla struttura competente la scelta finale del profilo quantitativo più coerente con il numero effettivo di utenti e con il volume atteso di risposte.

che la soluzione proprietaria annuale appare sostenibile e proporzionata, in quanto:

- non richiede sviluppo interno;
- non richiede costi iniziali di progettazione o implementazione custom;
- non richiede servizi professionali aggiuntivi;
- riduce i costi indiretti di avvio, configurazione, assistenza e manutenzione rispetto a possibili alternative da costruire o integrare autonomamente.

CONSIDERATA la relazione Tecnica (ex CAD) del Responsabile del Servizio Informatico di Area Medica, Ing. Pia Pamela Cincione, che ha espresso parere favorevole in data 24/04/2026. La relazione evidenzia come la soluzione soddisfi il principio Cloud First (AgID) e risulti superiore alle alternative open-source (*che comporterebbero oneri di gestione insostenibili*) o proprietarie concorrenti;

CONSIDERATA la capacità del citato fornitore di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione attraverso l'erogazione di un servizio confacente le esigenze tecniche richieste, per la qualità necessaria ed entro le tempistiche richieste;

VALUTATA la corretta esecuzione di precedenti commesse pubbliche da parte dell'operatore economico e l'economicità dell'offerta presentata;

VALUTATO pertanto, che l'affidamento diretto alla ditta Qualtrics LLC risponda ai criteri di congruità tecnica ed economica, e che ricorrano i presupposti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;

RITENUTO che siano ricorse in questo caso sufficienti ragioni per l'avvio di una procedura semplificata di affidamento diretto, realizzata previa trattativa diretta su piattaforma telematica MEPA con l'unico fornitore individuato nella ditta Qualtrics LLC, Tax ID (EIN): 45-4964116 con sede in 333 W River Park Drive, Provo, UT 84604, (USA);

ACCERTATO che le citate tipologie di servizi non risultano essere presenti nelle convenzioni di Consip S.p.A.;

l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, co. 2 del d.lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che l'Amministrazione ha verificato che l'affidatario è in possesso dei requisiti generali e tecnico-professionali, nonché di comprovata pregressa esperienza professionale;

ESPLETATA tramite piattaforma MEPA una trattativa diretta finalizzata all'affidamento diretto della fornitura sopra menzionata;



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

PRESO ATTO	che in sede di trattativa diretta l'operatore Qualtrics LLC, ha confermato la propria offerta per un importo di € 5.113,80 oltre Iva come per legge ritenuta congrua, economica e coerente;
ACQUISITE	le autocertificazioni/dichiarazioni sostitutive in merito al possesso dei requisiti generali e speciali ai sensi dell'art. 52, comma 1, del D.lgs. n. 36/2023;
VALUTATA	l'opportunità di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, ai sensi dell'art. 53, comma 4, d.lgs. n. 36/2023, data la solidità e manifesta professionalità del soggetto affidatario e considerato l'importo dell'affidamento;
VISTI	l'art. 15 e l'allegato I.2 del d.lgs. n. 36/2023 che disciplinano la nomina e le funzioni del Responsabile Unico di Progetto (RUP);
RAVVISATA	la necessità di formalizzare l'individuazione del RUP;
INDIVIDUATO	in qualità di RUP il sig. Giampaolo Caso, in quanto in possesso della necessaria qualificazione professionale e atteso che non sussistono cause di incompatibilità;
CONSIDERATO	che la fornitura riguarda l'acquisto di una licenza annuale del software, pertanto, l'intervento richiede nella fase esecutiva l'apporto di professionalità specifiche ai sensi dell'art. 114, comma 7, e dell'art. 32 dell'allegato II.14 del D. Lgs. n. 36/2023;
RITENUTO	pertanto di individuare in qualità di Direttore dell'Esecuzione del contratto l'Ing. Pia Pamela Cincione, Responsabile del Servizio Informatico di Area Medica, in quanto in possesso della necessaria qualificazione professionale e atteso che non sussistono cause di incompatibilità e inconfiribilità dell'incarico;
DATO ATTO	che l'appalto è stato registrato con CIG BBAD9071C0;
ACCERTATA	la disponibilità dei fondi per la copertura della spesa, sulle disponibilità del progetto _____ avente _____ codice FINATENEO_DIRETTORE_BUDGETDOTT_XXXIX_MEDHUMAN_M EDCHIR del sezionale di budget del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche anno 2026 per un ammontare totale di € 5.113,00 oltre Iva come per legge;
SENTITI	il Responsabile dell'Area Amministrazione, Contabilità, Ricerca e Coordinamento del Centro di Simulazione Avanzata dei Dipartimenti di Area Medica ed il Responsabile del Servizio Amministrazione dei Dipartimenti di Area Medica;

DECRETA

per quanto esposto in premessa e da intendersi qui integralmente richiamato:

- di affidare direttamente all'operatore economico Qualtrics LLC, Tax ID (EIN): 45-4964116 con sede in 333 W River Park Drive, Provo, UT 84604, (USA), la fornitura di n. 1 licenza annuale del software Qualtrics (Qualtrics - CoreXM Use - Case Academic Research – 5 utenti), per



Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

supportare le attività previste dal Dottorato di ricerca in “Medical Humanities and Welfare Policies”, per un importo pari ad € 5.113,80 oltre Iva come per legge;

- di far gravare la relativa spesa sulle disponibilità del progetto avente codice FINATENEO_DIRETTORE_BUDGETDOTT_XXXIX_MEDHUMAN_MEDCHIR del sezionale di budget del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche anno 2026;
- di nominare in qualità di RUP il sig. Giampaolo Caso, in quanto in possesso della necessaria qualificazione professionale e atteso che non sussistono cause di incompatibilità;
- di nominare in qualità di DEC l'Ing. Pia Pamela Cincione, Responsabile del Servizio Informatico di Area Medica, in quanto in possesso della necessaria qualificazione professionale e atteso che non sussistono cause di incompatibilità e inconferibilità dell'incarico;
- di dare atto dell'insussistenza ai sensi dell'art.16 del d.lgs. n. 36/2023 e dell'art. 6-bis della legge n. 241/90 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto e agli altri partecipanti al procedimento, in relazione ai destinatari finali dello stesso;
- che la stipula del contratto avverrà tramite la piattaforma MePA e con emissione di Buono d'Ordine sul sistema informatico U-Gov in uso;
- di delegare, in relazione al presente affidamento, la dott.ssa Manuela del Prete, in qualità di Responsabile dell'Area Amministrazione, Contabilità, Ricerca e Coordinamento del Centro di Simulazione Avanzata, al caricamento e trasmissione del documento di stipula generato dalla stazione appaltante su piattaforma MePA;
- di disporre la comunicazione alla BDNCP, per mezzo della piattaforma digitale certificata, di tutti i dati e le informazioni relativi alla presente procedura, individuati nell'articolo 10 della delibera 261/2023 dell'ANAC;
- di prevedere che i dati e le informazioni minime inerenti alla procedura di affidamento espletata e la relativa aggiudicazione saranno pubblicati nella specifica sezione del sito UNIFG (Amministrazione Trasparente).

Il presente provvedimento, redatto in unico esemplare:

- è immediatamente esecutivo;
- è unicamente formato con mezzi informatici e firmato digitalmente.

Avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR Puglia nel termine di 30 gg. decorrente dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso, secondo le vigenti disposizioni in materia.

Il Direttore di Dipartimento
Prof. Gaetano Serviddio