

Direzione Generale per lo sviluppo sociale e gli aiuti alle povertà - Divisione III
Autorità di Gestione PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027

Organizzazione ed erogazione di Master di I e II livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali

PN Inclusion e lotta alla povertà 2021 – 2027

Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà

Obiettivo Specifico K (ESO 4.11)

“Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+)”



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



Il Direttore generale

Dott. Sandro Spataro

Direzione Ricerca, Alta Formazione, Internazionalizzazione e Terza Missione

Dott. Tommaso Campagna

Area Alta Formazione e Studi Avanzati

Dott. Pierluigi Centola

Servizio Master, Corsi di Perfezionamento ed Esami di Stato

Dott. Nicola Tricarico

UNIVERSITÀ DI FOGGIA

BANDO DI AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN

**“PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E
VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI” -**

CUP D71J25000720006

A.A. 2025/2026

**Finanziato mediante l'intervento a valere sui fondi del PN Inclusion e lotta alla povertà
2021-2027**

Oggetto: Bando di ammissione al Master di II Livello in “Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”, a.a. 2025/2026, - CUP D71J25000720006.

IL RETTORE

Per l'Anno Accademico 2025/2026, è indetto il concorso per l'ammissione al Master di II Livello in **“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali” CUP D71J25000720006**, istituito dall'Università di Foggia.

OBIETTIVI FORMATIVI

La qualificazione delle professionalità impegnate nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali è una delle leve del rafforzamento strutturale delle capacità degli Ambiti territoriali sociali (ATS) finalizzato a garantire, nel concreto, l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità da parte dei cittadini sull'intero territorio nazionale.

Tale leva si affianca ad altre contemporanee iniziative, sostenute nell'ambito della Priorità 1, OS K (ESO4.11) del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, rivolte agli altri livelli coinvolti nella erogazione dei servizi sociali ed in particolare a:

- Regioni, cui sono rivolte azioni specifiche per potenziare le funzioni loro affidate dalla vigente normativa nel coordinamento e nel supporto agli ATS;
- ATS, cui è rivolta una significativa azione di rafforzamento strutturale attraverso l'assunzione a tempo pieno per tre anni di figure professionali specialistiche;
- Reti, Enti del terzo settore e loro operatori, cui sono rivolti interventi formativi e di sostegno.

Questo intervento di alta formazione post-laurea (Master universitario di II livello), è rivolto al personale già impegnato nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali al fine di specializzarne e rafforzarne le capacità di intervento e di utilizzo delle risorse rese disponibili.

Gli interventi costituiscono la prima attuazione di una offerta strutturale, omogenea e continuativa di formazione terziaria post-universitaria per gli operatori del sistema integrato dei servizi sociali e saranno oggetto di specifico monitoraggio finalizzato alla valutazione della loro effettiva incisività per il rafforzamento strutturale delle capacità degli ATS.

Una delle principali finalità perseguite nell'ambito della Priorità 1 - Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021 – 2027, in particolare in relazione all'Obiettivo Specifico k (ESO4.11), è il rafforzamento delle capacità degli ATS nella pianificazione, programmazione, attuazione e gestione, monitoraggio e valutazione di interventi e servizi sociali nei settori di loro competenza, al fine ultimo di migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e accessibili per tutti.

Tale finalità è direttamente riferita alle scelte di policy inerenti al tema “Inclusione e protezione sociale” dell’Accordo di Partenariato Italia, il cui risultato atteso è il miglioramento dell’accessibilità e della qualità dei servizi ai cittadini, per ridurre disuguaglianze sociali e disparità territoriali dell’offerta attraverso interventi orientati al rafforzamento della gestione integrata e al miglioramento di livelli e qualità di presa in carico nei servizi sociali e sanitari, anche attraverso la condivisione di standard comuni e il rafforzamento e la qualificazione degli operatori.

Per conseguire tale risultato ed in sinergia con le diverse azioni a tal fine previste nell’ambito della Priorità 1, OS K (ESO 4.11) e rivolte ai diversi livelli coinvolti nella erogazione dei servizi sociali, il presente Master, nell’ambito dell’Avviso di cui al Decreto Direttoriale n.120, del 13 maggio 2025, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, intende promuovere una offerta specifica, continuativa e gratuita, di formazione terziaria post laurea rivolta agli operatori già impegnati, per le diverse funzioni e ruoli, nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

L’obiettivo formativo del Master, quindi, è quello di formare figure altamente qualificate in grado di operare nella pianificazione, gestione e valutazione delle politiche e dei servizi sociali, con un approccio integrato, inter-istituzionale e basato sull’evidenza.

➤ **Obiettivi generali**

- ❖ Sviluppare competenze avanzate nella pianificazione strategica e operativa del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali a livello territoriale.
- ❖ Fornire strumenti metodologici e analitici per la programmazione, attuazione e gestione di politiche e servizi sociali complessi, in raccordo con gli attori pubblici, privati e del terzo settore.
- ❖ Promuovere la capacità di monitorare e valutare l’efficacia, l’efficienza e l’impatto delle politiche e degli interventi sociali, utilizzando approcci e indicatori riconosciuti a livello nazionale e internazionale.
- ❖ Rafforzare le competenze di governance collaborativa, di lavoro in rete e di integrazione socio-sanitaria.
- ❖ Sostenere lo sviluppo di leadership pubblica e manageriale nel settore sociale, orientata alla qualità, all’innovazione e alla sostenibilità.

➤ **Obiettivi specifici**

- ❖ Acquisire padronanza delle norme, dei modelli organizzativi e degli strumenti di programmazione che regolano il sistema integrato dei servizi sociali (Piani di Zona, PNRR, FSE+, ecc.).
- ❖ Applicare tecniche di project management sociale, con particolare attenzione alla progettazione europea e alla gestione per risultati.
- ❖ Utilizzare metodologie di valutazione delle politiche pubbliche, inclusi approcci come la Theory of Change, la Social Return on Investment (SROI) e l’analisi di impatto sociale.
- ❖ Saper gestire processi di partecipazione, co-progettazione e co-programmazione, in coerenza con la normativa sul Terzo Settore.

- ❖ Integrare conoscenze interdisciplinari (sociali, economiche, giuridiche e sanitarie) per favorire una visione sistemica del welfare territoriale.
- ❖ Potenziare le capacità di analisi dei bisogni sociali, di lettura dei contesti territoriali e di definizione di strategie di intervento evidence-based.

CONTENUTI GENERALI DEL CORSO

Il Master di II Livello in **“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”** è articolato in 5 moduli in cui verranno affrontati i seguenti argomenti:

Modulo 1 “Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali” (10 CFU: 2 CFU on line e 8 CFU in presenza)

- ❖ Diritto costituzionale e pubblico
- ❖ Diritto dell’Unione Europea
- ❖ Diritto privato
- ❖ Sociologia generale

Modulo 2 “Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale” (12 CFU: 2,4 CFU on line e 9,6 CFU in presenza)

- ❖ Diritto amministrativo e pubblico
- ❖ Diritto del lavoro
- ❖ Economia aziendale

Modulo 3 “La programmazione in ambito sociale, l’integrazione con le altre politiche” (15 CFU: 3 CFU on line e 12 CFU in presenza)

- ❖ Antropologia del Welfare
- ❖ Sociologia dei processi culturali e della comunicazione
- ❖ Pedagogia generale e sociale
- ❖ Sociologia generale
- ❖ Statistica sociale

Modulo 4 “Governance e modelli partecipativi” (10 CFU: 2 CFU on line e 8 CFU in presenza)

- ❖ Sociologia generale
- ❖ Diritto amministrativo e pubblico
- ❖ Diritto privato
- ❖ Diritto del lavoro

Modulo 5 “Laboratori e project work” (13 CFU)

- ❖ Laboratori (8 CFU - 51 ore e 12 minuti in presenza e 12 ore e 48 minuti on line)
- ❖ Project work (5 CFU)

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO FINALE

Il Master ha durata annuale, per un totale complessivo di 1500 ore, corrispondenti a 60 crediti

formativi (CFU) e sarà così distribuito:

- ❖ Lezioni frontali in presenza: **300 ore e 48 minuti**;
- ❖ Lezioni in FAD (on line in modalità sincrona): **75 ore e 12 minuti**;
- ❖ Laboratori in presenza: **51 ore e 12 minuti**;
- ❖ Laboratori in FAD (on line in modalità sincrona): **12 ore e 48 minuti**;
- ❖ Prova Finale (Project Work): **125 ore**.

La frequenza al corso di Master è obbligatoria. Ai fini del conseguimento del titolo finale, ciascun partecipante dovrà frequentare almeno l'80% delle ore di didattica sopra indicate. Le lezioni si svolgeranno presso il Dipartimento di Scienze Sociali (DiSS), di norma il venerdì pomeriggio e il sabato.

Al termine di ciascun modulo i corsisti sosterranno delle prove intermedie, mentre al termine delle attività formative è prevista una **prova finale** che consisterà nell'elaborazione di un *project work* (un progetto, una ricerca applicata o una proposta di intervento su un tema specifico coerente con il percorso individuale) su una delle tematiche affrontate durante il corso.

Per poter essere ammessi alla prova finale del Master i candidati dovranno presentare apposita istanza (domanda titolo) accedendo alla pagina personale alla sezione Conseguimento titolo.

Il titolo che sarà rilasciato dall'Università di Foggia è quello di **Master di II livello in "Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali"**.

Il predetto titolo ha valore accademico e prevede l'acquisizione di 60 CFU nella carriera formativa.

REQUISITI E MODALITA' PER L'AMMISSIONE

Il Master è rivolto a tutti coloro che siano in possesso di una Laurea magistrale/specialistica o conseguita secondo l'ordinamento previgente al D.M. 509/99 o di titoli equipollenti.

Ulteriore requisito obbligatorio è:

- ❖ essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali.

Il candidato è tenuto a presentare un'attestazione comprovante il suddetto requisito da parte dell'ambito territoriale sociale e/o del comune nel quale opera con la relativa autorizzazione alla frequenza del master da parte del/la Dirigente responsabile dell'Ats e/o Comune di servizio.

Gli interessati dovranno iscriversi alla procedura di accesso al Master esclusivamente in modalità online, attraverso il portale Esse3 dell'Università degli Studi di Foggia raggiungibile al seguente indirizzo <https://unifg.esse3.cineca.it/Home.do>.

L'iscrizione on line alla procedura di accesso si chiuderà, inderogabilmente, il giorno **23.01.2026**.

Per iscriversi occorrono:

- un dispositivo connesso a Internet;
- un documento di identità valido;
- il codice fiscale o tessera sanitaria;
- i dati del diploma di scuola media superiore;
- le date relative alla prima immatricolazione (entrata nel sistema universitario);
- i dati della laurea
- un indirizzo e-mail valido
- un recapito cellulare.

È necessario registrarsi al portale per poter ottenere le credenziali di accesso (Nome utente e Password) ed un riepilogo generale dei dati immessi che andrà confermato o modificato.

Al termine della registrazione si dovrà effettuare l'accesso alla propria pagina personale quindi procedere con l'Ammissione, vincolante per l'immatricolazione, con la seguente modalità:

selezionare dal Menu la voce **Segreteria** → **Procedura di Ammissione** → Iscrizione Concorso → Master di 2° Livello in *“Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali”*.

Gli studenti già in possesso delle credenziali sopraindicate **non devono** effettuare nuovamente la registrazione, ma possono procedere direttamente all'ammissione.

[In caso di smarrimento della password personale è possibile far ricorso alla voce di menu *“Recupero password”*]

La procedura è predisposta per accompagnare l'utente alla compilazione dei dati necessari.

Il candidato deve perfezionare l'ammissione facendo **l'upload obbligatorio** dei seguenti documenti:

- 1) certificazione di essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di

responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali (**DIP_TERR**);

- 2) autorizzazione alla frequenza del master da parte del/la Dirigente responsabile dell'Ats e/o Comune di servizio (**F_MASTER**);
- 3) dichiarazione di non essere beneficiari di altre borse e/o finanziamenti a qualsiasi titolo ottenuti (**NO_BS**) (COMPILARE IL MODELLO ALLEGATO);
- 4) curriculum vitae, datato e firmato, da cui si evincano, tra l'altro, la laurea, con indicazione della relativa classe, il voto e eventuali Corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale/corsi formazione continua nelle tematiche relative al master (**CV**);
- 5) Google moduli (al seguente link <https://forms.gle/gcVgpfLvfdCd2jcg9>) compilato e allegato (**MOD_GOOGLE**). Nel Google moduli dovranno essere dichiarati: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, genere, titolo di studio (*classe ISCED*), status lavorativo. La *classe ISCED* (*International Standard Classification of Education*) è un sistema dell'UNESCO per classificare i livelli di istruzione a livello internazionale, con livelli che vanno da *ISCED 0*: Prima infanzia a *ISCED 8*: Istruzione terziaria di terzo livello (es. Dottorato).

Non saranno prese in considerazione le domande effettuate oltre il termine anzidetto e/o che non risultino complete della documentazione richiesta.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

Tutti i candidati sono ammessi con riserva; l'Amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento è l'Università di Foggia, con sede legale in Foggia, Via Gramsci n. 89/91 – PEC protocollo@cert.unifg.it. Rappresentante Legale dell'Università di Foggia è il Rettore pro tempore Prof. Lorenzo Lo Muzio, domiciliato per la carica, presso la sede legale dell'Ente, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia; Responsabile Protezione Dati Personali è l'avv. Nicola Fabiano, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia – PEC rpd@cert.unifg.it.

Il numero **massimo** è di **50**, il **minimo** è **15**.

Nel caso in cui il numero delle domande fosse superiore a quello dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione che terrà conto dei seguenti criteri premiali:

Possesso di una laurea in una delle seguenti classi:

- ❖ LM-87 Servizio sociale e politiche sociali;
- ❖ LM-88 Sociologia e ricerca sociale;
- ❖ LM-31 Ingegneria gestionale;
- ❖ LM-62 Scienze della politica;
- ❖ LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni;

- ❖ LM-56 Scienze dell'economia;
- ❖ LMG-01 Giurisprudenza;
- ❖ LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
- ❖ Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
- ❖ Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
- ❖ LM-51 Psicologia.

Valutazione titoli

- ❖ **Voto in una delle lauree sopra elencate** fino a un massimo di 7 punti così ripartiti:
 - 3 punti fino a 100;
 - 4 punti fino a 105;
 - 5 punti fino a 108;
 - 6 punti fino a 110;
 - 7 punti per 110 e lode;
- ❖ **Corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale/corsi formazione continua nelle tematiche relative al master** - fino a un massimo di 3 punti:

All'uopo il Comitato dei Garanti del Master nominerà apposita Commissione che stilerà una graduatoria di merito.

Con provvedimento Rettorale saranno approvati gli atti e la graduatoria finale dell'eventuale concorso. Verranno ammessi al Master i candidati che risulteranno utilmente collocati nella graduatoria finale formulata dalla Commissione.

Nei casi di candidati a parità di punteggio, la precedenza sarà stabilita in base alla minore età.

L'eventuale graduatoria sarà pubblicata sull'Albo on-line di Ateneo sul sito www.unifg.it.

MODALITÀ DI IMMATRICOLAZIONE AL MASTER

Tutti gli ammessi, pena l'esclusione, dovranno completare l'iscrizione, effettuando sul Portale Esse3 l'**immatricolazione al Master** entro il giorno **03.02.2026** esclusivamente in modalità online, collegandosi all'home page del sito web dell'Università www.unifg.it alla voce "Servizi On line – esse3".

Dalla propria area riservata (<https://unifg.esse3.cineca.it/Home.do>), occorre selezionare dal Menu, la voce Segreteria → Immatricolazione → Master di 2° Livello in "*Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali*".

Il Master è completamente **finanziato mediante l'intervento a valere sui fondi del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027** e prevede una quota di iscrizione di € 4.500,00 (omnicomprensivo).

I corsisti dovranno **dichiarare di non essere beneficiari di altre borse e/o finanziamenti a qualsiasi titolo ottenuti**.

I candidati che non frequenteranno la percentuale minima per il conseguimento del Master (80%), che determinerà una riduzione del finanziamento Ministeriale, saranno obbligati a versare personalmente la differenza del mancato finanziamento ottenuto.

Per quanto non previsto dal presente bando, si rinvia al Regolamento di Ateneo sui Master Universitari, al Regolamento di Ateneo sulle tasse e contributi ed alle disposizioni vigenti in materia di concorsi.

Il Responsabile del presente procedimento amministrativo è il dott. Pierluigi Centola.

Chi desidera ricevere ulteriori informazioni può farlo consultando il sito internet www.unifg.it (Didattica - Master) oppure contattando:

- per informazioni di natura amministrativa, l'Area Alta Formazione e Studi Avanzati, Servizio Master, Corsi di Perfezionamento ed Esami di Stato, ai nn. tel. 0881-338323 - 0881-338312 o all'indirizzo e-mail postlaurea@unifg.it;

- per informazioni di natura didattica, la segreteria didattico organizzativa del Master, presso il Servizio Ricerca, alta formazione e rendicontazione progetti del Dipartimento di Scienze Sociali, al numero di tel. 0881-338352 o all'indirizzo e-mail mariaantonietta.dipietro@unifg.it.

Il Rettore
(Prof. Lorenzo LO MUZIO)

Firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2000

