



Università di Foggia

Presidio della Qualità di Ateneo

RELAZIONE SULLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DI DOTTORANDI E DOTTORI DI RICERCA a.a.2023/2024

Storia del documento

Data di approvazione del Documento da parte del PQA: 14 aprile 2025

Premessa

La rilevazione delle opinioni costituisce un punto nodale dei processi di assicurazione della qualità, costituendo il canale privilegiato per la comunicazione delle osservazioni e delle istanze di miglioramento provenienti dal corpo studentesco, ma anche da docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e dottorandi agli Organi di Governo e alle strutture responsabili dell'AQ.

Accanto alla consolidata rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica, prevista dalla Legge n.370/1999, si è affermato, nel tempo, il ruolo cruciale anche di altre indagini quali quelle riguardanti le opinioni dei laureandi e dei laureati e di altre tipologie, sperimentate a livello di singolo Ateneo, tutte determinanti ai fini del miglioramento della qualità della didattica, delle strutture e dei servizi offerti.

Il nuovo modello ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di studio (Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023), coerentemente con le previsioni del D.M. n.1154/2021, pone ancora maggiore risalto al tema della rilevazione delle opinioni estendendola ai Corsi di Dottorato di Ricerca (CdDR), anch'essi oggetto di valutazione in sede di accreditamento periodico attraverso specifici indicatori. In particolare, ai CdDR è dedicato l'ambito D.PHD, che punta a valorizzare i processi di:

- progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca (D.PHD.1);
- pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi (D.PHD.2);
- monitoraggio e miglioramento delle attività (D.PHD.3).

I tre Punti di Attenzione sono complessivamente articolati in 16 Aspetti da Considerare.

In particolare, il Modello AVA3 ha previsto anche la rilevazione delle opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno di corso e dei dottori di ricerca, a un anno dal conseguimento del titolo, quale requisito di qualità dei Corsi di Dottorato.

Al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono affidati l'organizzazione del processo di erogazione e il monitoraggio dei risultati e delle azioni di miglioramento da parte dei singoli CdDR, supportando tutti gli attori coinvolti ed elaborando specifici report.

La presente relazione costituisce un resoconto delle attività realizzate in questo ambito dal Presidio nell'anno 2024, e di quanto ancora in corso alla data della sua approvazione.

1. Opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno: modalità di rilevazione, esiti e uso dei risultati

L'ascolto dei dottorandi e l'analisi degli esiti delle rilevazioni, costituiscono i pilastri del processo di riesame e di aggiornamento periodico dei percorsi formativi e di ricerca dei dottorandi, per allinearli all'evoluzione culturale e scientifica delle aree scientifiche di riferimento del CdDR, arricchito anche dal confronto internazionale e con le parti interessate (interne ed esterne), come evidenziato dagli AdC D.PHD.3.1 e D.PHD.3.3

L'implementazione di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi e la ricognizione dello stato dell'arte dell'indagine riguardante i Dottori di Ricerca, a distanza di un anno dall'acquisizione del titolo, è stata una delle prioritarie aree di intervento individuate dal Presidio, nel corso della riunione di insediamento del 20.03.2024, nella nuova composizione nominata con D.R. Prot. n. 15908_II/22 del 18.03.2024.

Nelle more della messa a sistema di una procedura informatizzata strutturata, tramite il sistema Esse3, il PQA ha definito e avviato la prima indagine per la rilevazione dei livelli di soddisfazione dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno dei CdDR con sede amministrativa presso l'Ateneo, utilizzando il questionario approvato con delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 64 del 21 marzo 2023 (All.1) erogato attraverso la piattaforma google moduli.

Il processo è stato avviato dal PQA il 12 giugno 2024, con una comunicazione che invitava i Coordinatori degli 11 CdDR a promuovere adeguatamente, tra i propri dottorandi, la compilazione volontaria e anonima del questionario, raccomandandone caldamente la compilazione, in quanto strumento chiave per il miglioramento continuo dell'offerta formativa di Ateneo.

Il processo è stato costantemente monitorato, anche mediante la trasmissione di un promemoria ai Coordinatori dei Corsi di Dottorato, con il quali si invitava a stimolare la più ampia partecipazione dei destinatari.

La finestra temporale di rilevazione si è chiusa il 31 luglio 2024 e, nel corso della riunione del PQA del [9 settembre 2024](#), sono stati presentati i risultati della rilevazione riportati nel [documento di monitoraggio](#) (All.2). La disamina dei risultati ha posto in evidenza talune incongruenze riguardanti anche la stessa procedura di somministrazione dei questionari, rispetto alle quali il PQA ha ritenuto opportuno un approfondimento, diretto a individuarne le possibili ragioni, per implementare le necessarie azioni di miglioramento. È stata avviata, inoltre, una riflessione interna ai Corsi stessi, in collaborazione con il Servizio Dottorati, borse di studio, contratti e assegni di ricerca: ciascun Coordinatore sono stati trasmessi i risultati della rilevazione relativi al proprio Corso unitamente ai valori complessivi di Ateneo per avviare un riesame e individuare di azioni di miglioramento, da condividere con il Presidio della Qualità di Ateneo.

Per facilitare l'ascolto dei dottorandi e la discussione nel Collegio, è stata proposta ai Coordinatori, con comunicazione del 23 ottobre 2024, la compilazione di una ["Scheda di monitoraggio e analisi annuale dei risultati della rilevazione delle opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno"](#) (All.3), approvata nella riunione del PQA del 21/10/2025. In essa era previsto fossero riportati i punti di forza e le criticità da affrontare, per trasformarle in occasioni di miglioramento, costruendo un *corpus* di buone pratiche e azioni correttive da considerarsi come base per una eventuale riprogettazione del Corso. La scheda è da considerarsi parte integrante dell'allegato 3, punto 5 "Analisi delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca (ODD) delle attuali Linee Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca (All.4).

Il PQA ha supportato in modo continuativo i Coordinatori dei Corsi di Dottorato e, sulla base delle esigenze emerse è stato organizzando un apposito *question time*, il 3 dicembre 2024, nel corso del quale sono stati condivisi i dubbi a partire da quelli sulle modalità per la compilazione della scheda di monitoraggio. L'incontro ha fornito, altresì, l'occasione per uno scambio di opinioni e di riflessioni sui punti di forza dei CdDR e dei processi collegati, e le criticità da affrontare, nell'ottica del miglioramento continuo.

Nel corso del *question time* è stata, inoltre, condivisa l'opportunità di organizzare un incontro aperto con gli iscritti al I e al II anno dei CdDR con l'obiettivo di raccogliere il loro punto di vista e le loro proposte di miglioramento in merito al processo di rilevazione in questione e ricostruire un quadro più chiaro delle modifiche da implementare per garantire un più adeguato funzionamento.

L'incontro, organizzato dal Presidio, si è tenuto, in modalità telematica, l'11 marzo 2025, coinvolgendo un'ampia platea (N. 83 partecipanti) tra i Coordinatori e i dottorandi del quale è stato predisposto un apposito verbale (All.5). Il confronto è stato stimolante e prezioso per individuare aree di miglioramento rispetto alle quali pianificare specifici interventi. La discussione è stata aperta con la presentazione della struttura del questionario proposto da ANVUR e dei prospetti riepilogativi dei risultati della rilevazione, mettendo in risalto le criticità più evidenti e i dati più incongruenti che hanno stimolato la discussione e la raccolta di osservazioni preziose.

Le maggiori criticità sono state riscontrate in merito all'ambiguità di alcune domande e della differente interpretazione data dai rispondenti, con conseguente eterogeneità di risposta anche all'interno dello stesso Corso. Come azione di miglioramento è stato proposto di inserire delle note di lettura, al fine di garantire un'interpretazione univoca della domanda ed una maggiore trasparenza.

Ulteriore difficoltà di comprensione è stata manifestata da parte degli studenti stranieri, per superare la quale sarà predisposta una versione in lingua inglese del questionario.

Il dibattito ha fatto emergere anche la presenza di buone pratiche da condividere tra i Corsi di Dottorato di Ricerca quali:

- l'organizzazione incontri tra Coordinatori e i dottorandi, preliminari alla compilazione dei questionari, finalizzati a chiarire i dubbi;
- la condivisione dei risultati con il Gruppo di Assicurazione della Qualità (GAQ) all'interno dei CdDR, come suggerito dal PQA e stabilito dal documento, denominato ["Organizzazione e responsabilità per l'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo"](#), nelle more della revisione delle [Linee Guida per l'AQ dei Dottorati di Ricerca](#);
- la pianificazione, all'interno del singolo CdDR, di riunioni, successive alla rilevazione, per analizzare i risultati emersi e documentare i processi di miglioramento adottati, sottolineando il ruolo dei dottorandi e l'importanza delle loro opinioni.

I risultati delle rilevazioni contribuiscono a monitorare e riesaminare periodicamente sia gli aspetti organizzativi che le attività formative e di ricerca, per definire strategie di miglioramento sulla base delle evidenze raccolte.

A giugno-luglio 2025 sarà avviata una seconda rilevazione che attuerà, ove già possibile, i correttivi suggeriti.

Nonostante le difficoltà riscontrate, e la sperimentaltà di questa prima indagine, il processo di autovalutazione dei risultati della rilevazione e i dati raccolti hanno comunque consentito di restituire un quadro, per iniziare a costruire a partire dalle principali criticità emerse. Il prossimo anno, potendo disporre di risultati più affidabili e consistenti, si potrà portare a regime il processo completo.

2. Questionari dei dottori di ricerca

La rilevazione delle opinioni dei Dottori di Ricerca, a distanza di un anno dall'acquisizione del titolo, come specificato in precedenza, è stata oggetto di attenzione del PQA nella sua prima riunione.

In via preliminare, è stata condotta una ricognizione sullo stato di implementazione del processo, atteso che il Consiglio di Amministrazione aveva deliberato, nella seduta del 20/05/2023 ([delibera n. 160/2023 prot. n. 31332- II/ 7 del 20/06/2023](#)), l'adesione dell'Ateneo alla rilevazione sui dottorati e sui master condotta dal consorzio Almalaurea. Dalla verifica è emerso che è stata avviata la rilevazione per le coorti 2020, 2021 e 2022, per le quali è stata chiesta l'estensione dell'indagine. Per il 2023, non vi è stata la restituzione dei dati a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di questionari compilati.

In accordo con Almalaurea, su impulso del PQA, sono state messe in campo alcune azioni con l'obiettivo di migliorare il processo di rilevazione:

- è stata verificata la correttezza dei dati e del flusso di comunicazione verso il Consorzio, ottimizzando il processo interno per la raccolta dei dati;
- ai dottorandi che avevano concluso il percorso ed erano in procinto di sostenere l'esame finale è stata inviata una comunicazione, da parte del Servizio Dottorato, il cui testo è stato fornito da Almalaurea, richiedendo la compilazione del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti entro il 15 aprile 2024;
- il Servizio Dottorato ha reso sistematico l'invio del link di compilazione del questionario di raccolta opinione a tutti i dottorandi in procinto di sostenere l'esame finale del corso di dottorato, ai quali viene chiesto di restituire la ricevuta di compilazione, assieme alla documentazione obbligatoria per l'ammissione all'esame finale.

Il PQA verificherà l'impatto e i risultati che l'adozione di tali interventi riusciranno a produrre rispetto alla sensibilizzazione e, conseguentemente, all'auspicato aumento del tasso di risposta dei dottori di ricerca nei risultati della successiva indagine Almalaurea.

3. Conclusioni e azioni di miglioramento

Il sistema di assicurazione della qualità dei dottorati di ricerca sarà oggetto di interventi da parte del Presidio della Qualità che ha rilevato, nel corso del 2024, alcune difficoltà nella concreta applicazione delle vigenti [Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca](#), già integrate con l'inserimento, nell'ambito dell'allegato 3 - punto 5 "Analisi delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca" (ODD), della "Scheda di monitoraggio e analisi annuale dei risultati della rilevazione delle opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno", approvata dal PQA il 21/10/2025.

L'aggiornamento delle Linee Guida e l'implementazione di tutti i necessari interventi di miglioramento saranno sostenuti da interventi di formazione e accompagnamento, rivolti principalmente ai Coordinatori dei CdDR, a cura del PQA e in stretta collaborazione con il Delegato rettorale ai Dottorati di Ricerca e strategia HR e con le competenti strutture amministrative di Ateneo coinvolte nella gestione dei processi collegati al supporto dei Dottorati e dell'Assicurazione della Qualità.

Si proseguirà con l'impegno diretto alla realizzazione di una rilevazione sistematica delle opinioni dei dottorandi, parallelamente alla valutazione della fattibilità dell'erogazione del questionario tramite Esse3 con un relativo un sistema di reportistica che restituisca, in tempo reale, i risultati.

Il PQA, nel suo ruolo di monitoraggio dei processi di AQ, continuerà a seguire costantemente quanto dianzi descritto impegnandosi a rafforzare i processi di autovalutazione interni ai CdDR.

In sintesi, il Presidio ritiene che quanto emerso dall'analisi di dati e, principalmente, dal confronto diretto con i Coordinatori e con i dottorandi, consenta di evidenziare alcune principali azioni di miglioramento. È necessario

- Stimolare una consapevole compilazione del questionario, migliorandone le modalità di fruizione e la sua comprensione, anche attraverso incontri periodici con coordinatori e dottorandi;
- migliorare il passaggio delle informazioni tra PQA, gli uffici amministrativi, i coordinatori e i dottorandi, anche attraverso l'integrazione delle informazioni presenti sulle pagine web, in particolare su quanto previsto in tema di fondi a disposizione per periodi di studio all'estero, regolamento, diritti e doveri.

Allegati:

- All. 1 Questionario ANVUR relativo alla soddisfazione dei dottorandi di ricerca di primo e secondo anno;
- All. 2 Report Risultati della rilevazione 2024 delle opinioni dei dottorandi iscritti al I e al II anno;
- All. 3 Scheda di monitoraggio e analisi annuale dei risultati della rilevazione delle opinioni dei dottorandi iscritti al primo e al secondo anno;
- All. 4 Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca;
- All. 5 Verbale incontro aperto con i dottorandi.