



UNIVERSITÀ
DI FOGGIA



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Direttore generale
Dott. Sandro Spataro

Area affari tecnici e negoziali
Dott. Nicola La Porta

Servio Gestione contratti Pubblici
Dott.ssa Maria Assunta Veronica Dota
Dott.ssa Maria Nunzia Maiorano

OGGETTO: Affidamento diretto al MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business S.C.p.A. per la realizzazione del progetto “Good Practice 2024-2024: Il benchmarking dei servizi di supporto nelle Università” (S26_2025).

CIG: B627E0ED74

IL DIRETTORE

VISTO l'art. 20, comma 2, lettera c), dello Statuto dell'Università degli Studi di Foggia che attribuisce al Direttore Generale i poteri di spesa di propria competenza che li esercita adottando le procedure e i provvedimenti relativi alle fasi di spesa, nel rispetto delle norme amministrativo-contabili previste dalla legislazione vigente in materia e dal regolamento di ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità;

VISTO il Decreto del Direttore Generale prot. 11688-I/9 del 27/02/2024 rep. 91/2024, in particolare l'art. 2 in forza del quale, in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 165/2001, spetta ai dirigenti l'adozione degli atti e dei provvedimenti amministrativi, compresi quelli che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, di rispettiva competenza, e l'art. 4 in base al quale, nelle more dell'aggiornamento dell'art. 55 del Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la contabilità e fermi restando gli autonomi poteri di spesa di cui all'art. 2, la sottoscrizione dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture è delegata al Dirigente responsabile della Direzione gestioni operative;

il Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e in particolare:

- l'art. 50 comma 1 lettere a) e b) che disciplinano rispettivamente gli affidamenti diretti per gli appalti di importo pari o inferiore a 150.000,00 euro per i lavori e a 140.000,000 euro per i servizi e le forniture;
- l'allegato II.1 al D. Lgs. n. 36/2023 'Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea';
- l'art. 17 comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 che prevede che, per gli affidamenti diretti, l'atto di avvio della procedura deve individuare l'oggetto, l'importo e il contraente unitamente ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

PREMESSO che il MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business S.C.p.A. offre un servizio di rilevazione ed elaborazione dei dati nell'ambito di un progetto

di ricerca denominato “Good Practice 2024-2025: Il benchmarking dei servizi di supporto nelle Università” come da proposta progettuale acquisita al protocollo di Ateneo con il n. 2290 – X/10 del 17/01/2025 e da intendersi qui integralmente richiamata, sebbene non materialmente allegata;

PRESO ATTO che il progetto suindicato ha l’obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle Università su due aree di rilevazione: costi/efficienza e customer satisfaction;

CONSIDERATO che nell’ambito del predetto progetto i risultati dell’attività di ricerca consentono di rilevare anche il grado di soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico - amministrativi forniti dall’Ateneo e che tale rilevazione sarà effettuata mediante la somministrazione di un questionario diretto al personale tecnico-amministrativo, al personale dirigente, al personale docente e ricercatore, agli studenti, ai dottorandi e agli assegnisti;

RITENUTA l’opportunità per l’Ateneo, di aderire al progetto descritto al fine di dotarsi di un valido strumento di valutazione della qualità dei servizi percepita dai vari stakeholder interni ed esterni nell’ambito del proprio sistema di assicurazione della qualità per individuare e conseguentemente adottare eventuali strategie migliorative relative ai campi oggetto della suddetta indagine;

CONSIDERATO altresì, che la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, anche attraverso modalità interattive, è ricompresa, a termini della previsione dell’art. 8 del d.lgs. n. 150/2009 e ss.ii. e mm., tra gli ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa;

ATTESO inoltre, che la legge 7 giugno 2000, n. 150, all’art. 8 (rubricato “Ufficio per le relazioni con il pubblico”), co. 2, lett. d), prevede che le pubbliche amministrazioni attuino, per il tramite degli uffici per le relazioni con il pubblico, mediante l’ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;

vieppiù che, il nuovo modello AVA 3, pone un particolare accento sulle indagini di *customer satisfaction* dell’utenza interna ed esterna all’Ateneo giustappunto finalizzate all’adozione di azioni di miglioramento per il Sistema di Governo e di Assicurazione della qualità;

CONSIDERATO che lo svolgimento della ricerca richiede una serie di attività da parte del MIP Politecnico di Milano sintetizzate nella “Proposta per il progetto good practice” e che il progetto in parola è attuato presso la maggior parte degli Atenei italiani oltre che espressamente richiamato dall’Anvur (es.: linee guida per la relazione annuale dei nuclei di valutazione) tra gli strumenti di valutazione della soddisfazione dell’utenza utilizzati dagli Atenei in uno con Almalaurea, i cui servizi risultano altresì in uso presso l’Ateneo;

ACQUISITA la richiesta della Dott.ssa Rossana Muscio, Responsabile dell’Area Gabinetto del Direttore prot. n. 3760 – IX/4 del 21/01/2024, di affidare al MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business S.C.p.A. l’espletamento del servizio di cui trattasi;

ATTESO	che l'operatore sopra citato ha manifestato la propria disponibilità ad eseguire il servizio, così come illustrato nella proposta di contratto seguita alla proposta progettuale, acquisita al protocollo con il n. 2290 – X/10 del 17/01/2025, che si intende qui integralmente richiamata sebbene non materialmente allegata, per un importo complessivo pari a Euro 8.000 + IVA;
ESPLETATA	una trattativa diretta (TD n.5137771) sulla piattaforma telematica Acquisti in rete PA Consip con l'operatore MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business S.C.p.A;
DATO ATTO	che in sede di trattativa diretta l'operatore economico ha confermato la propria offerta sopra richiamata per un importo complessivo di €8.000,00 oltre IVA, come da documentazione allegata alla TD summenzionata, da intendersi qui richiamata anche se non materialmente allegata;
VERIFICATA	la disponibilità finanziaria sul vincolo 672/2025;
INDIVIDUATO	il Dott. Matteo Di Trani, Dirigente dell'Area Gestioni Operative nel ruolo di RUP in quanto in possesso delle necessarie competenze;

DETERMINA

- di aderire al progetto “Good Practice 2024-2025: il benchmarking dei servizi di supporto nelle Università” coordinato dal MIP del Politecnico di Milano Graduate School of Business S.C.p.A., con sede a Milano in via Lambruschini 4/C Building 26/A partita IVA 08591680155 e, pertanto, di affidare al suddetto operatore l'esecuzione dei correlati servizi di raccolta ed elaborazione dati come da proposta progettuale prot. n. 48985 - IX/4 del 10/09/2023, da intendersi qui integralmente richiamata, sebbene non materialmente allegata, per un importo pari a € 8.000,00 iva esclusa;
- di autorizzare la spesa complessiva di € 9.760 Iva inclusa, graverà sul vincolo 672/2025;
- di individuare in qualità di RUP il dott. Matteo Di Trani

Avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR Puglia nel termine di 30 gg. decorrente dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso, secondo le vigenti disposizioni in materia.

Il Dirigente

Dott. Matteo Di Trani

firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005