



**BANDO DI AMMISSIONE AL MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN**  
***“MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO NELL'AREA  
DELLE PROFESSIONI SANITARIE”***  
**A.A. 2024/2025**

**Il Direttore generale**

Dott. Teresa ROMEI

**Direzione Ricerca, Alta Formazione, Internazionalizzazione e Terza Missione**

Dott. Tommaso Campagna

**Area Alta Formazione E Studi Avanzati**

Dott. Pierluigi Centola

**Servizio Master, Corsi di Perfezionamento ed Esami di Stato**

Dott. Nicola Tricarico

**Oggetto: Bando di ammissione al Master di I Livello in *“Management per Le Funzioni di Coordinamento nell'Area delle Professioni Sanitarie”*, a.a. 2024/2025.**

**IL RETTORE DECRETA**

Per l'Anno Accademico 2024/2025, è indetto il concorso per l'ammissione al Master di I Livello in ***“Management per Le Funzioni di Coordinamento nell'Area delle Professioni Sanitarie”*** istituito dall'Università di Foggia.

**OBIETTIVI FORMATIVI**

Il percorso integra le competenze generali acquisite nella formazione di base e post base con l'obiettivo di formare un professionista sanitario capace di relazionarsi con l'assistito e con le figure professionali presenti nei diversi *setting* di cura, collaborando con i professionisti clinici sulle decisioni operative e pianificando gli interventi con l'obiettivo di garantire alte ed efficienti prestazioni ed efficaci risultati.



Gli sbocchi professionali previsti per coloro che conseguiranno il titolo comprendono l'attività di manager di coordinamento in strutture di cura pubbliche e private, anche in convenzione con il SSN, con ruoli nell'ambito organizzativo e di gestione delle risorse umane. Il ruolo del professionista sanitario si esplica nelle funzioni: clinico-assistenziali, di management, relazionali o di leadership.

## CONTENUTI GENERALI DEL CORSO

Il Master di I livello in ***“Management per Le Funzioni di Coordinamento nell'Area delle Professioni Sanitarie”*** è articolato in 40 moduli in cui verranno affrontati i seguenti argomenti:

Modulo 1 – Gestione della complessità assistenziale all'interno dell'unità organizzativa e della tipologia di prestazioni e cure assistenziali erogate

Modulo 2 – Le competenze tecniche del coordinatore (organizzative, comunicative, assistenziali)

Modulo 3 - Sicurezza sui luoghi di lavoro

Modulo 4 – Inquadramento professionale e sistema degli incarichi: fonti regolative e analisi della disciplina

Modulo 5 – Tempo di lavoro (orario di servizio, reperibilità, riposi e ferie): fonti regolative e analisi della disciplina

Modulo 6 – Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e potere disciplinare

Modulo 7 – Profili di responsabilità civile in ambito sanitario e nelle attività di coordinamento

Modulo 8 – Trattamento dei dati sanitari

Modulo 9 – Profili e questioni di biodiritto

Modulo 10 – Procedimento amministrativo e trasparenza. Procedure di acquisizione di beni e servizi

Modulo 11 – Profili di responsabilità penale in ambito sanitario e nelle attività di coordinamento

Modulo 12 – Indagini penali e prove rinvenienti dalle attività sanitarie

Modulo 13 – Elementi di *Project Management*

Modulo 14 – La pianificazione e gestione delle risorse in sanità. Gestione dei processi innovativi in sanità

Modulo 15 – Il processo di gestione dei farmaci, dei dispositivi medici e dei presidi. Sistemi di valutazione del rischio nella farmacoterapia

Modulo 16 – Progettazione ed utilizzo della ricerca clinica ed epidemiologica in ambito infermieristico



Modulo 17 – Il coordinamento e l'organizzazione del lavoro in sanità: modelli teorici e applicativi

Modulo 18 – Metodologia e strumenti del coordinamento: flussi operativi, pianificazione dei turni, procedure, protocolli, linee guida

Modulo 19 – Elaborazione dei piani di lavoro e strumenti per la gestione delle intensità delle cure e della complessità assistenziale

Modulo 20 – Il SSN: Impostazione e modalità di finanziamento, rapporto Stato-Regioni, modelli sanitari regionali a confronto

Modulo 21 – Modelli organizzativi dei processi assistenziali

Modulo 22 – La programmazione sanitaria basata sui dati e sulle evidenze scientifiche

Modulo 23 – Implicazioni medico legali legate al ruolo del coordinatore: Valutazione degli esiti di *governance*, qualità e *risk management*

Modulo 24 – *Information Communication Technology* (ICT) e *Health Technology Assessment* (HTA)

Modulo 25 – La gestione dei processi assistenziali complessi: esperienze sul campo

Modulo 26 – Organizzazione dell'Assistenza Territoriale: principi generali, modelli assistenziali e standard di riferimento

Modulo 27 – La Centrale Operativa Territoriale, Ospedale di Comunità e Casa di Comunità: nuovi modelli assistenziali di presa in carico multiprofessionale

Modulo 28 – Coordinare e gestire risorse umane e relazioni nell'ambito dell'assistenza multiprofessionale della persona affetta da patologie croniche attraverso la fisioterapia e l'infermieristica di famiglia e di comunità

Modulo 29 – Il Coordinamento dell'integrazione Ospedale-territorio e dell'integrazione socio-sanitaria

Modulo 30 – Utilizzo di tecnologie ICT e di telemedicina nella presa in carico della persona affetta da patologie croniche

Modulo 31 – Formazione continua dei professionisti della salute: pianificazione, implementazione e valutazione dei percorsi formativi

Modulo 32 – *Leadership* e gestione del personale: Aspetti innovativi correlati allo sviluppo delle carriere professionali in sanità. Valutazione del personale. Individuazione dei sistemi premianti

Modulo 33 – Modelli di *Tutorship*, *Coaching* e *Mentoring*

Modulo 34 – Clima aziendale, *Team Building* e benessere organizzativo

Modulo 35 Gestione dei conflitti



Modulo 36 – Progettazione della formazione nei contesti socio-sanitari

Modulo 37 – Strategia aziendale, analisi decisionale e gestione dei comportamenti per la resilienza organizzativa

Modulo 38 – Obiettivi e strumenti del controllo di gestione; il legame con la strategia aziendale; *mission* e ruolo degli *stakeholder*; il sistema di *reporting*, cruscotto

Modulo 39 – della Reportistica Direzionale, Bilancio (CE, SP e RF), Ammortamenti, pareggio di bilancio, indicatori di andamenti con casi pratici

Modulo 40 – Contabilità analitica: differenze con la contabilità generale, costi fissi e variabili, costi diretti e indiretti, conto economico di una unità operativa

### **ORGANIZZAZIONE DEL CORSO E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO FINALE**

Il Master ha durata annuale, per un totale complessivo di 1500 ore, corrispondenti a 60 crediti formativi.

La frequenza al corso di Master è obbligatoria. Ai fini del conseguimento del titolo finale, ciascun partecipante dovrà frequentare almeno il 70% delle ore di didattica e di *stage*/tirocinio.

Al termine delle attività formative è prevista una **prova finale** che consisterà nell'elaborazione di un *project work* su una delle tematiche affrontate durante il corso.

Per poter essere ammessi alla prova finale i candidati dovranno effettuare il pagamento della somma di € 49,00 (bollo virtuale e tassa per il rilascio della pergamena), attraverso il circuito PagoPA, accedendo alla pagina personale alla sezione Segreteria → Pagamenti.

Il titolo che sarà rilasciato dall'Università di Foggia è quello di **Master di I livello** in **“Management per Le Funzioni di Coordinamento nell'Area delle Professioni Sanitarie”**.

Il predetto titolo ha valore accademico e prevede l'acquisizione di 60 CFU nella carriera formativa.

### **REQUISITI E MODALITA' PER L'AMMISSIONE**

Il Master è rivolto a tutti coloro che siano in possesso di uno dei seguenti titoli:

- ❖ Diploma di Laurea triennale delle professioni sanitarie - Classe delle lauree L/SNT1, L/SNT2, L/SNT3, L/SNT4
- ❖ Diploma conseguito in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 1° febbraio 2006 n. 43, che consentano l'iscrizione agli albi professionali nei profili dell'area delle professioni sanitarie
- ❖ Titoli conseguiti secondo l'ordinamento previgente al D.M. 509/99 e/o titoli equipollenti.



I cittadini stranieri che vogliono accedere al Master dovranno ottemperare alle disposizioni di cui alla circolare MIUR consultabile al seguente link: <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/> e sul sito web di Ateneo al seguente link: <https://www.unifg.it/it/studiare/corsi-di-laurea/immatricolazioni/immatricolazioni-studenti-stranieri> .

Gli interessati dovranno iscriversi alla procedura di accesso al Master esclusivamente in modalità online, attraverso il portale Esse3 dell'Università degli Studi di Foggia raggiungibile al seguente indirizzo <https://unifg.esse3.cineca.it/Home.do> .

L'iscrizione on line alla procedura di accesso si chiuderà, inderogabilmente, il giorno **16.09.2024**.

**Per iscriversi occorrono:**

- un dispositivo connesso a Internet;
- una stampante;
- un documento di identità valido (carta d'identità o passaporto);
- il codice fiscale o tessera sanitaria;
- i dati del diploma di scuola media superiore;
- le date relative alla prima immatricolazione (entrata nel sistema universitario);
- se laureato la data della laurea precedente (è sufficiente un'autocertificazione);
- un indirizzo e-mail valido.

È necessario registrarsi al portale per poter ottenere le credenziali di accesso (Nome utente e Password) ed un riepilogo generale dei dati immessi che andrà confermato o modificato.

Al termine della registrazione si dovrà effettuare l'accesso alla propria pagina personale quindi procedere con l'Ammissione, vincolante per l'immatricolazione, con la seguente modalità:

selezionare dal Menu la voce **Segreteria** → Ammissione → Iscrizione Concorso → Master di 1° Livello in **Management per Le Funzioni di Coordinamento nell'Area delle Professioni Sanitarie**.

Gli studenti già in possesso delle credenziali sopraindicate **non devono** effettuare nuovamente la registrazione e procedere direttamente all' Ammissione.

[In caso di smarrimento della password personale è possibile far ricorso alla voce di menu "Password dimenticata" presente nella pagina di login.]

La procedura è predisposta per accompagnare l'utente alla compilazione dei dati necessari.



Il candidato deve perfezionare l'iscrizione all'Ammissione, effettuando il pagamento della tassa di € 52,00 che sarà prodotta al termine della procedura.

Tale pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente, tramite il circuito PagoPA, entro e non oltre il **16.09.2024**, accedendo con le credenziali già in possesso, alla pagina personale, selezionando dal Menu la voce **Segreteria** → **Pagamenti**, (tale somma non è assolutamente rimborsabile, tranne nel caso di mancata attivazione del Corso. **Il mancato pagamento della tassa di iscrizione all'Ammissione, sarà causa di esclusione dalla procedura.**

Non saranno prese in considerazione le domande effettuate oltre il termine anzidetto.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

**Tutti i candidati sono ammessi con riserva; l'Amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.**

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento è l'Università di Foggia, con sede legale in Foggia, Via Gramsci n. 89/91 – PEC [protocollo@cert.unifg.it](mailto:protocollo@cert.unifg.it) . Rappresentante Legale dell'Università di Foggia è il Rettore pro tempore Prof. Lorenzo Lo Muzio, domiciliato per la carica, presso la sede legale dell'Ente, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia; Responsabile Protezione Dati Personali è l'avv. Nicola Fabiano, Via Gramsci n. 89/91, 71122 Foggia – PEC [rpdp@cert.unifg.it](mailto:rpdp@cert.unifg.it) .

Il numero **massimo** di partecipanti è **70**, il **minimo** è **25**.



Nel caso in cui il numero delle domande fosse superiore a quello dei posti disponibili, verrà effettuata una selezione secondo i seguenti criteri:

*Valutazione titoli*

*A. Formazione universitaria (fino ad un max 30 punti/100):*

- ❖ Master di secondo livello (3 punti);
- ❖ Master di primo livello (2 punti);
- ❖ Corsi di Perfezionamento, Alta Formazione e di Specializzazione (0,5 punti);
- ❖ Laurea Magistrale non a ciclo unico (2 punti);
- ❖ Laurea triennale (3 punti).

Il voto di laurea di formazione universitaria (il più recente) sarà valutato nel seguente modo:

- 96 – 100: 4 punti
- 101 – 105: 5 punti
- 106 – 110: 6 punti
- 110 e lode: 7 punti

*B. Attività ed esperienze professionali in strutture del servizio sanitario nazionale o in convenzione (fino ad un max di 40 punti/100)*

- ❖ Aree ospedaliere intensive: 4 punti/anno;
- ❖ Aree ospedaliere semintensive: 3 punti/anno;
- ❖ Aree ospedaliere di degenza ordinaria: 2 punti/anno;
- ❖ Strutture non ospedaliere (RSA, servizi territoriali): 1 punti/anno.

*C. Attività scientifica (fino ad un max 30 punti/100):*

- ❖ Pubblicazioni scientifiche in *extenso* su riviste internazionali “peer reviewed” con *impact factor* e attinenti ai contenuti dell’insegnamento richiesto (5 punti per ogni pubblicazione);
- ❖ Pubblicazioni scientifiche in *extenso* su riviste internazionali “peer reviewed” senza *impact factor* e attinenti ai contenuti dell’insegnamento richiesto (1 punto per ogni pubblicazione);
- ❖ *Abstract* su rivista con *impact factor* e attinenti ai contenuti dell’insegnamento richiesto (0,5 punti per ogni *abstract*);
- ❖ *Abstract* su rivista senza *impact factor* e attinenti ai contenuti dell’insegnamento richiesto (0,25 punti per ogni *abstract*)

All’uopo il Comitato dei Garanti del Master nominerà apposita Commissione che stilerà una graduatoria di merito.



Con provvedimento Rettorale saranno approvati gli atti e la graduatoria finale dell'eventuale concorso. Verranno ammessi al Master i candidati che risulteranno utilmente collocati nella graduatoria finale formulata dalla Commissione.

Nei casi di candidati a parità di punteggio, la precedenza sarà stabilita in base alla minore età.

L'eventuale graduatoria sarà pubblicata sull'Albo on-line di Ateneo sul sito [www.unifg.it](http://www.unifg.it).

### MODALITÀ DI IMMATRICOLAZIONE

Tutti gli ammessi, pena l'esclusione, dovranno presentare l'**immatricolazione** al Master entro il giorno **30.09.2024** esclusivamente in modalità online, collegandosi all'home page del sito web dell'Università [www.unifg.it](http://www.unifg.it) alla voce "**Servizi On line – esse3**". Effettuare l'accesso alla propria area riservata (<https://unifg.esse3.cineca.it/Home.do>), e selezionando dal Menu, la voce **Segreteria** → Immatricolazione → Master di 1° Livello → *Management per Le Funzioni di Coordinamento nell'Area delle Professioni Sanitarie*.

Una volta effettuate tutte le scelte relative alla fase di Immatricolazione e dopo aver controllato l'esattezza dei dati immessi, si deve procedere alla stampa della domanda di immatricolazione:

Il Master prevede una **quota** di iscrizione di **€ 1.200,00** da versarsi in tre rate così suddivise:

- I rata **€ 416,00** (€ 400,00 + € 16,00 per la marca da bollo assolta in maniera virtuale) **all'atto dell'iscrizione** (entro il **30.09.2024**);
- Il rata **€ 400,00** entro il **30.11.2024**;
- Ill rata **€ 400,00** entro il **31.01.2025**.

Il candidato deve perfezionare l'immatricolazione effettuando il pagamento della somma prevista sul circuito PagoPA entro e non oltre il termine sopra indicato accedendo alla pagina personale alla sezione Segreteria → Pagamenti.

Il mancato pagamento della tassa di immatricolazione al Master sarà causa di esclusione dalla procedura.

Per quanto non previsto dal presente bando, si rinvia al Regolamento di Ateneo sui Master Universitari, al Regolamento di Ateneo sulle tasse e contributi ed alle disposizioni vigenti in materia di concorsi.

Il Responsabile del presente procedimento amministrativo è il dott. Nicola Tricarico.

Chi desidera ricevere ulteriori informazioni può farlo consultando il sito internet [www.unifg.it](http://www.unifg.it) (Didattica – Corsi di Formazione) oppure contattando l'Area Alta Formazione e Studi Avanzati, Servizio Master, Corsi di Perfezionamento ed Esami di Stato ai numeri di tel. 0881-338323, 0881-





UNIVERSITÀ  
DI FOGGIA



338312 o all'indirizzo e-mail: [postlaurea@unifg.it](mailto:postlaurea@unifg.it) o la segreteria didattico organizzativa del Master, presso il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche, ai numeri di tel. 0881-338857 o 0881-338837 o agli indirizzi e-mail: [mariaripalta.schiavulli@unifg.it](mailto:mariaripalta.schiavulli@unifg.it) o [luisa.tudisco@unifg.it](mailto:luisa.tudisco@unifg.it) .

**Il Rettore**  
**(Prof. Lorenzo LO MUZIO)**

Firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005



LORENZO LO  
MUZIO  
27.06.2024  
16:31:03  
GMT+01:00